



# Solution Point Net

Spécialisée dans le développement logiciels et les bases de données

Audit et Conseil

Développement  
et Formation

Gestion des  
données,  
extraction et  
Importation

Mesure, Analyse  
et Statistiques

## Maintenance informatique et assistance utilisateur

Vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation de vos logiciels ou vos outils informatiques : soucis d'impression, paramétrage des postes de travail, messagerie ou connexion internet, etc.

Solution Point Net vous propose ses services pour assurer la maintenance de votre parc et de votre réseau informatique. Nos techniciens sont à votre écoute et sont disponibles pour intervenir dans les plus brefs délais.

### Des services sur mesure et une équipe à votre disposition :

#### Nous vous proposons :

- Des interventions sur les pannes matérielles, une prise en charge et le remplacement des pièces défectueuses ;
- Des interventions sur les logiciels :
  - Dysfonctionnement du système d'exploitation ;
  - Installation des logiciels métiers, de gestion et de bureautique ;
- La configuration de vos postes de travail :
  - Installation des drivers ;
  - Paramétrage des périphériques ;
- L'installation de votre réseau informatique, de votre accès et services internet ;
- La vérification du niveau de sécurité de votre système informatique ;
- La mise en place de procédures de sauvegarde.

#### Les avantages :

- Gagner du temps :
  - Eviter des déplacements longs et fastidieux ;
  - Diminuer le temps à essayer de résoudre le problème ;
- Concentrer votre énergie sur votre activité ;
- Réduire vos coûts de maintenance informatique en choisissant :
  - Soit un contrat adapté à vos besoins ;
  - Soit des interventions ponctuelles ;

## L'assistance technique : description de notre offre

Nos prestations peuvent faire l'objet d'un contrat que nous définissons au préalable avec vous. Les services suivants vous sont proposés :

### ASSISTANCE TELEPHONIQUE ILLIMITEE :

- Hotline technique pour les problèmes mineurs
- Conseils et suivi de votre parc informatique
- Assistance utilisateur dans l'utilisation de vos logiciels

### PRISE EN MAIN A DISTANCE AVEC VOTRE ACCORD :

- Contrôle de vos postes de travail à distance par nos spécialistes
- Résolution des problèmes majeures ou posant des difficultés

### INTERVENTION SUR SITE :

- Intervention dépannage : sur site à la demande du client
- Déplacement : sur toute l'île
- Délais d'intervention : fixés à 4H00
- Durée d'intervention : illimitée jusqu'à résolution du problème
- Rapport de stynthèse : recense et décrit les problèmes rencontrés et les solutions mises en oeuvre

## Découvrez nos autres services :

Gestion des adhérents

Gestion de  
points de vente

Traitement numérique  
de l'adresse

Bases de données

ORACLE® MySQL

Borland®  
Interbase®



Firebird SQL Server

Pour plus d'informations :

02 62 21 46 98

06 92 86 20 02

06 93 01 56 15

<http://www.spn.re>  
[contact@spn.re](mailto:contact@spn.re)

Langages de programmation

python™ Java

php

Borland®  
Delphi™